

**Usługa DCC dla Klientów z kartami w walutach obcych na terminalach PayTel**

- Otwórz swój punkt sprzedaży dla Klientów z zagranicy, zapewniając im światowy standard obsługi.
- Zapewnij Klientom komfort i poczucie bezpieczeństwa.
- Oferuj transparentne ceny i metody rozliczenia.



**Czym jest DCC:**  
**Płatność w walucie karty [Dynamic Currency Conversion – w skr. DCC] umożliwia przyjmowanie płatności w zagranicznej walucie karty.**

Transakcje DCC można przeprowadzić jeśli:

- umowa pomiędzy akceptantem, a PayTel dopuszcza taką możliwość,
- klient używa karty, która umożliwia dokonanie tego typu transakcji,
- karta rozlicza się w jednej z akceptowanych walut na terminalach PayTel,
- przeprowadzana transakcja zbliżeniowa wymaga wprowadzenia kodu PIN.

**Waluty aktualnie akceptowane na terminalach PayTel:**

- **EUR** (euro)
- **GBP** (funt szterling)
- **NOK** (korona norweska)
- **SEK** (korona szwedzka)
- **USD** (dolar amerykański)
- **DKK** (korona duńska)
- **CHF** (frank szwajcarski)
- **AUD** (dolar australijski)
- **CAD** (dolar kanadyjski)
- **CZK** (korona czeska)

W planach jest rozszerzenie listy walut

**Zalety korzystania z usługi DCC dla Państwa:**

- ✓ **Transparentność** transakcji, rozliczeń i raportowania,
- ✓ **Codziennie aktualizowany**, optymalny kurs przewalutowania,
- ✓ **Wyższe przychody** dzięki większej liczbie transakcji oraz rabatowi od każdej transakcji,
- ✓ **Korzystanie z usługi nie wymaga żadnych dodatkowych czynności** po stronie sprzedawcy - terminal automatycznie rozpoznaje walutę karty i proponuje Klientowi możliwość zapłacenia w walucie jego karty.

**Zalety dla Państwa Klientów:**

- ✓ **Komfort Klienta** - posiadacz karty może zapłacić w walucie swojej karty,
- ✓ **Przejrzystość transakcji** - Klient widzi na terminalu kwotę, którą zapłaci, w walucie swojej karty,
- ✓ **Pewność wartości transakcji** dla Klienta w walucie jego karty,
- ✓ **Poczucie bezpieczeństwa** Klienta.

**Model działania DCC:**

- Dzięki usłudze DCC właściciel karty otrzymuje najbardziej atrakcyjny aktualny kurs wymiany waluty karty na złotówki,
- Posiadacz zagranicznej karty płatniczej samodzielnie decyduje, czy skorzysta z oferty przewalutowania, Klient musi wyrazić zgodę na skorzystanie z oferty DCC,
- Przed potwierdzeniem transakcji Klientowi znana jest cena zakupu w obydwu walutach oraz kurs przewalutowania,
- Wydruk potwierdzenia transakcji zawiera pełną informację o cenie zakupu w obydwu walutach, kursie przewalutowania i finalną kwotą obciążenia konta.

**Obsługa transakcji DCC**

Transakcja przebiega standardowo aż do wpisania numeru PIN,

Po wpisaniu numeru PIN terminal automatycznie rozpoznaje możliwość przewalutowania i prezentuje Klientowi ofertę DCC na wyświetlaczu,

**Ekran wyboru oferty DCC zawiera następujące elementy**

- kwotę w obu walutach
- kurs wymiany
- mark-up

Jeśli terminal zezwoli na transakcje DCC zaprezentuj Klientowi ofertę i pozwól mu wybrać. Aby dokonać wyboru należy użyć klawiszy funkcyjnych lub ich odpowiedników w postaci zielonego i czerwonego klawisza. Transakcje z przewalutowaniem nie zmieniają waluty rozliczenia pomiędzy Państwem a PayTel, zawsze jest to PLN.